

A VALPORTAS compromete-se a gerir a sua empresa pela Qualidade, através da implementação, manutenção de um sistema em cumprimento com os requisitos que lhe são aplicáveis no estabelecimento da sua Política da Qualidade, que sustenta as seguintes directrizes:

Perspectiva Económica e Financeira

Melhorar continuamente a gestão económico-financeira, contribuindo para o crescimento e manutenção da empresa em patamares sólidos de competitividade e de rentabilidade, visando à sustentabilidade do negócio alinhada com os objectivos definidos pelos accionistas.

Cliente e Mercado

Manter o nível de satisfação dos clientes sempre crescente, oferecendo produtos com qualidade que superem as suas expectativas, além de conquistar a confiança e a admiração de parceiros, fornecedores e sociedade e outras partes interessadas consideradas relevantes.

Processos e Métodos internos

Consolidar e melhorar continuamente os processos e a estrutura organizacional, através da Qualidade, funcionando como instrumento operacional para que a nossa Empresa continue a evoluir e a proporcionar satisfação a todos os seus intervenientes.

Colaboradores

Harmonizar o crescimento e o sucesso da empresa com o desenvolvimento das qualidades pessoais e a realização profissional dos colaboradores, através da sensibilização e formação, disponibilizando todos os meios e recursos necessários ao bom desempenho das tarefas inerentes às suas funções, fomentando um clima organizacional enriquecedor e um ambiente produtivo.

Todos os elementos da Empresa devem tomar consciência de que a Qualidade só poderá ser entendida com a aprendizagem, dedicação, perseverança e trabalho, proporcionando um crescimento sustentado e contínuo da VALPORTAS.

A Administração,
